



Comune di
Anversa degli Abruzzi



Comune di Bugnara



Comune di
Campo di Giove



Comune di Cansano



Comune di Cocullo



Comune di Corfinio



Comune di Introdacqua



Comune di Pacentro



Comune di
Pettorano Sul Gizio



Comune di Pratola Peligna



Comune di Prezza



Comune di Raiano



Comune di Roccasale



Comune di Scanno



Comune di Villalago



Comune di Vittorito



CITTÀ DI SULMONA

Settore I° “Amministrativo – Legale”

Allegato 1

Al **Disciplinare per l'Accreditamento** dei fornitori per l'erogazione degli interventi socioassistenziali domiciliari ed extra domiciliari e di inclusione sociale, in favore dei nuclei familiari in condizione di fragilità

Definizione delle Prestazioni, delle tariffe, delle figure professionali, indicatori di performance

ECAD n. 4

A. Area delle Prestazioni, degli Interventi, delle strutture a supporto della condizione di "Non Autosufficienza":

Codice	Servizi	Prestazione
A		
	Domiciliari	
A.1		Servizi di prossimità
A.2		SAD Servizi di assistenza domiciliare di base alla persona
A.3		Servizi OSS
A.4		Supporto fisioterapico
A.5		Consegna pasti, alimenti e medicine a domicilio
A.6		Trasporto sociale con assistenza
	Supporto alla domiciliarità	
A.7		Servizi Informativi
A.8		Servizi di supporto psicologico ai familiari care giver
	Accessibilità	
A.9		Fornitura ausili e presidi
A.10		Fornitura strumenti di domotica - Servizi di telesoccorso e telecontrollo
	Servizi diurni semi residenziali	
A.11		Centro diurno Alzheimer
	Strutture residenziali	
A.12		Strutture residenziali anche temporanee e di sollievo

A.1 Servizi di Prossimità			
<p>Il servizio di aiuto personale, attraverso interventi di supporto alle eventuali esigenze di socializzazione e di indipendenza dei beneficiari, effettuati, in via esclusiva, avvalendosi di prestazioni volontaristiche.</p> <p>Il servizio di aiuto personale, è volto a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione sociale delle persone ed è indirizzato prevalentemente ai seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mobilità, comunicazione ed integrazione sociale nell'ambiente; - accessibilità ai servizi individuali ed all'esercizio dei diritti di cittadinanza; - vita di relazione e rapporti interpersonali; - ricreazione, cultura, sport e turismo 			
Qualifica Professionale		Nessuna qualifica richiesta	
Inquadramento		Volontario associato	
Tariffa		5,00 euro per intervento	
Unità di misura		Intervento	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	15 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annue / numero operatori	8 H
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	70 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.2 SAD Servizi di assistenza domiciliare di base alla persona

L'operatore interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. *Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale. *Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione. *Assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione. *Assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Preparazione pasti. *Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.*
7. Assunzione farmaci. *Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche. *Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno. *Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare. *Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiane si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

Qualifica Professionale

a) OSS
b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
c) operatori socioassistenziali (OSA);
d) operatori tecnici ausiliari (OTA);
e) assistenti familiari (DGR 609/2007);
f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.
Possono altresì svolgere le funzioni di operatore, in un rapporto che non superi il 20 per cento dell'organico previsto, le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socio assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio, purché si iscrivano ad un corso utile al rilascio di uno dei titoli sopra elencati entro un anno dall'avvio delle funzioni assistenziali.
Il mancato conseguimento del titolo entro due anni dall'iscrizione al corso fa venir meno l'idoneità allo svolgimento delle funzioni di cui trattasi.

Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello B 1	
Tariffa		18.45/ora	
Unità di misura		Ore / settimana	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	12 H anno
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.3 Servizi socio sanitari

Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita.

Per ruolo, funzioni e competenze si fa esplicito riferimento a:

CONFERENZA STATO REGIONI Seduta del 22 febbraio 2001

Oggetto: Accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e province autonome di Trento e Bolzano, per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione.

A cui si rimanda integralmente.

Qualifica Professionale	Operatore socio sanitario, come sopra identificato.		
Inquadramento	Coop Sociali. Livello C2		
Tariffa	21,50 euro / ora		
Unità di misura	Ore / settimana		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.4 Supporto fisioterapico			
Supporto fisioterapico ad esclusivo supporto, indirizzo e pianificazione delle attività quotidiane programmate anche, ad esempio, con riguardo alla scelta e all'utilizzo degli ausili e degli strumenti di domotica.			
Qualifica Professionale		Fisioterapista	
Inquadramento		Livello D2 SAN	
Tariffa		23,00 euro / ora	
Unità di misura		Ore / settimana	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.5 Consegna pasti, alimenti e medicine a domicilio

Il servizio di consegna pasti/alimenti e medicine, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo nei periodi di particolare bisogno; contrastare l'istituzionalizzazione e sostenere anziani, inabili e adulti in situazioni di disagio sociale.

Si tratta prevalentemente di un intervento rivolto a situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,

La consegna dei pasti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti/medicine ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.

Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.

Qualifica Professionale	Operatore ausiliari non formato		
Inquadramento	Coop Sociali. Livello A1		
Tariffa	6,00 euro per consegna		
Unità di misura	Consegna		
	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	80 %
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.6 Trasporto sociale con assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative;
- numero massimo di 4 trasporti settimanali assegnati a ciascun utente (ogni trasporto comprende due tratte: una di andata e una di ritorno)

Il soggetto accreditato deve disporre di mezzi idonei in regola con le vigenti disposizioni normative.

Inquadramento	Professionalità richieste Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente con qualifiche di cui al Punto A.3 Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1		
Tariffa	Euro 17.00 a utente		
Unità di misura	Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.7 Servizi Informativi di prossimità			
Servizio offerto in convenzione con Enti di Patronato convenzionati			
Lo "Sportello" svolge un'attività di informazione e di orientamento sui servizi e sugli interventi socio-assistenziali, agevolazioni e aiuti economici erogati da Istituzioni pubbliche e private in favore della disabilità e non autosufficienza, con particolare riguardo a quelle erogate dal Comune e dall'Azienda Chieti Solidale.			
Gli operatori del servizio aiutano gli utenti ad orientarsi fra i diversi Servizi sociali, informano sulle modalità di accesso ed eventualmente mettono a disposizione dei cittadini i moduli previsti per accedervi			
Qualifica Professionale		Operatore Patronato	
Inquadramento			
Tariffa		Servizio Gratuito	
Unità di misura		Accesso informativo	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

A.8 Servizi di supporto psicologico ai familiari care giver			
<p>Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili.</p> <p>Attua, tra gli altri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interventi di prevenzione e sostegno; - Interventi volti alla comprensione e risoluzione delle situazioni in cui le condizioni personali e la relazione con gli altri possono costituire fonte di disagio e di difficoltà; - Interventi volti alla crescita personale e al benessere psicofisico. 			
Qualifica Professionale		Psicologo iscritto all'Ordine Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2	
Tariffa		€ 26,17 /ora	
Unità di misura		Ora / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100	90 %
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.9 Fornitura di ausili e presidi

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);

gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;

le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;

ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazione normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale di vendita

A.10 Fornitura strumenti di domotica. Servizi di telesoccorso e tele controllo

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;
- dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregiver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazioni normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

A.11 Centro Diurno Alzheimer			
<p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>L.R. 31 luglio 2007, n. 32 "Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e s.m.i..</p>			
Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali.	
Inquadramento			
Tariffa		€ 22.90 a utente al giorno	
Unità di misura		Accesso giornaliero	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta e le professionalità impiegate.

A.12 Strutture residenziali anche temporanee e di sollievo			
<p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>L.R. 31 luglio 2007, n. 32 "Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e s.m.i..</p>			
Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento			
Tariffa		Tariffa libera da inserire sulla piattaforma di accreditamento	
Unità di misura		Accesso giornaliero	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

B. Area delle Prestazioni, degli Interventi, delle strutture a supporto della condizione di "Disabilità":

B		
	Domiciliari e scolastici	
B.1		Servizi assistenza educativa e alla comunicazione
B.2		Servizi per minori affetti da autismo
B.3		Servizi LIS
B.4		Assistenza domiciliare di base per soggetti disabili
B.5		Assistenza Domiciliare Sociale Per Malati Psichiatrici
B.6		Servizi di logopedia
B.7		Trasporto scolastico con assistenza
B.8		Fornitura supporti per l'apprendimento e il lavoro
	Diurni Extra Domiciliari	
B.9		Centri Socio Educativi diurni – Laboratori protetti
B.10		Servizi per attività sportive per disabili
	Residenziali	
B.11		Residenze per adulti con disabilità e per il "dopo di noi"

B.1 Servizi assistenza scolastica specialistica

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come identificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

L'intervento potrà essere fornito all'interno della scuola.

Descrizione dei Servizi.

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

rispetto dei pre-requisiti dell'utente;

rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;

congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;

utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;

coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;

collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.

Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:

prestazioni socio-educative a scuola

accompagnamento in visite didattiche

assistenza alla mensa

Nel caso di utenti beneficiari del Progetto Home Care Premium, il servizio può essere esteso anche a domicilio.

Qualifica Professionale	Operatore educativo per l'assistenza e la comunicazione		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello C1		
Tariffa	€ 19.40 / ora		
Unità di misura	ore / settimana		
	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

B.2 Servizi per minori affetti da autismo

Come Scheda B.1 con specifica professionalità verso soggetti affetti da autismo

B.3 Servizi LIS

Come Scheda B.1 per assistenza "ai ciechi, ai sordomuti ed ai sordi pre-linguali, al fine di supportare l'integrazione scolastica, di ogni ordine e grado, sia a domicilio che presso centri socio-educativi a carattere diurno, mediante personale in possesso del diploma di specializzazione polivalente possibilmente con l'indirizzo all'educazione scolastica dei ciechi, sordomuti e sordi prelinguali, per persone non udenti e non vedenti in condizione di handicap di gravità art. 3 comma 3 L.104/'92

B.4 Assistenza domiciliare di base per soggetti disabili			
Il servizio offre una risposta assistenziale domiciliare ai bisogni delle persone con disabilità, anche minori, al fine di favorirne l'autonomia, l'indipendenza, l'inclusione sociale, la prevenzione del disagio e del rischio di emarginazione, offrendo altresì sostegno e sollievo alle loro famiglie nel compito di accudimento			
Qualifica Professionale		Educatore Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D2	
Tariffa		€ 22.50 / ora	
Unità di misura		Ore / settimana	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	12 H
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

B.5 Assistenza domiciliare sociale per malati psichiatrici

Servizio atto a recuperare gradualmente l'autonomia attraverso opportune stimolazioni delle potenzialità individuali e supportare la sua famiglia nel prevenire l'insorgenza di situazioni di disgregazione anche temporanea e di emarginazione.

Prestazioni socio-assistenziali:

- pulizia e igiene della persona e dell'ambiente domestico;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- lavaggio di biancheria;
- disbrigo di pratiche ed espletamento di commissioni esterne;
- accompagnamento;
- sostegno relazionale.

Prestazioni educative volte ad agevolare l'acquisizione delle competenze necessarie ad organizzare e svolgere le attività della vita quotidiana.

Qualifica Professionale	ADEST Educatore Professionale		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B1 CCNL Coop Sociali. Livello D2		
Tariffa	€ 18.45 / ora € 22.50 / ora		
Unità di misura	Ore / settimana		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	12 H
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

B.6 Servizi di logopedia			
Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.			
Qualifica Professionale		Logopedista.	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D2 SAN	
Tariffa		23,00 euro/ora	
Unità di misura		ora / settimana	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Continuità assistenziale	Numero ore logopedista ordinario / numero ore intervento complessivo per 100	90 %

B.7 Trasporto scolastico con assistenza			
Il servizio di Trasferimento/Trasporto scolastico con assistenza è finalizzato a garantire agli studenti non autosufficienti o con disabilità gravi, la possibilità di frequentare la scuola nel tragitto da casa, in andata e ritorno.			
Inquadramento	Professionalità richieste Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente con qualifiche di cui al Punto A.3 Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1		
Tariffa	Euro 3.860,00 a utente per la durata dell'anno scolastica. Tariffa frazionabile per periodi mensili, per 10 mesi anno scolastico		
Unità di misura	Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.8 Fornitura supporti per l'apprendimento e il lavoro			
<p>La fornitura e l'installazione a domicilio o sul luogo di lavoro di attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio nel proprio alloggio o presso il luogo di lavoro.</p> <p>La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregivers, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.</p>			
Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazioni normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.9 Centri socio educativi per adulti con disabilità			
<p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>L.R. 31 luglio 2007, n. 32 "Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e s.m.i..</p>			
Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento			
Tariffa		Tariffa libera da inserire sulla piattaforma di accreditamento. Retta diurna o mensile	
Unità di misura		Accesso giornaliero	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

B.10 Servizi per attività sportive per disabili			
<p>Soggetti che possano offrire un progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità.</p> <p>Ne sono esempio i Centri di Ippoterapia e i Centri Sportivi terapeutici e riabilitativi</p>			
Qualifica Professionale		Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative	
Inquadramento			
Tariffa		Tariffa libera da inserire sulla piattaforma di accreditamento. Costo orario o mensile	
Unità di misura		Ora / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

B.11 Residenze per adulti con disabilità e per il dopo di noi			
<p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>L.R. 31 luglio 2007, n. 32 "Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e s.m.i..</p>			
Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento			
Tariffa		Tariffa libera da inserire sulla piattaforma di accreditamento. Retta diurna o mensile	
Unità di misura		Retta diurna o su base mensile	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

C. Area delle Prestazioni, degli Interventi, delle strutture a supporto delle famiglie, delle donne, dei minori:

C		
	Domiciliari	
C.1		Assistenza domiciliare educativa per minori
C.2		Servizi di supporto socio educativo scolastico pomeridiano
	Diurni Extra domiciliari	
	Residenziali	
C.3		Residenze per minori

C.1 Assistenza domiciliare educativa per minori

Il servizio svolge per i minori funzioni di supporto educativo- psicologico e di prevenzione del disagio, effettua interventi finalizzati all'acquisizione delle abilità personali e sociali e favorisce la costruzione di un rapporto positivo con i genitori e con il mondo degli adulti, compresa la mediazione nelle relazioni interpersonali. Le prestazioni consistono, in particolare, in attività di tipo sociale ed educativo attraverso la promozione e il sostegno alla partecipazione ad attività culturali, formative, sportive e ricreative, attività di sostegno alla funzione educativa genitoriale.

Il servizio di assistenza domiciliare per minori consiste, inoltre, nell'erogazione di prestazioni volte a mantenere e sostenere il minore nel proprio ambito familiare qualora sussistano situazioni di temporanea difficoltà e disagio, sia per la prevenzione dal rischio di allontanamento sia per favorire il rientro in famiglia di minori già istituzionalizzati.

Sostiene e affianca la famiglia nella sua azione educativa e previene il disagio, offrendo una risposta assistenziale per fasce di età, di tipo flessibile. Ha pertanto lo scopo di dare, anche con il coinvolgimento e la collaborazione della famiglia, oltre ad una risposta ai bisogni di sostegno al benessere psicologico, fisico e relazionale, opportunità di socializzazione, di aggregazione, di gestione del tempo libero, di partecipazione alla vita sociale, culturale, ricreativa e sportiva dei soggetti in età evolutiva in un ambito protetto e guidato.

Si realizza attraverso l'azione coordinata dei servizi sociali competenti che ne curano la presa in carico ed i servizi del territorio sulla base di un piano personalizzato educativo-assistenziale.

Le prestazioni, effettuate compatibilmente all'età e agli impegni scolastici dei minori, sono svolte in ambito domiciliare e nel contesto di vita allargato del minore e consistono nel sostegno diretto al minore e nel sostegno ai genitori, laddove risultino carenti o in grave difficoltà a svolgere i compiti genitoriali, e si articolano in relazione al piano personalizzato educativo-assistenziale prevalentemente in:

- attività di accompagnamento e sostegno nello svolgimento delle attività della vita quotidiana, di aiuto e sostegno nell'apprendimento e nel percorso scolastico/ formativo;
- attività di sviluppo e sostegno all'autonomia personale e sociale, al benessere psichico, fisico e relazionale; attività di aiuto e sostegno alla cura e all'accudimento degli spazi e delle attività di vita quotidiana;
- attività di supporto e sostegno alla partecipazione ad attività sportive, ricreative e culturali, ad attività laboratoriali e di integrazione sociale;
- attività di rinforzo e sostegno alla figura genitoriale;
- altri interventi personalizzati, elaborati in fase di valutazione e programmazione del piano personalizzato educativo-assistenziale.

Il servizio presenta un duplice aspetto: è uno strumento di prevenzione, ma anche un mezzo di gestione di tematiche gravi e complesse che coinvolgono sia il minore sia la sua famiglia.

L'Educatore svolge funzioni dirette ad aiutare il ragazzo nello studio, ad accompagnarlo nelle attività inerenti il tempo libero, nella crescita e nell'acquisizione di regole, ad orientare e supportare la famiglia nei propri compiti educativi.

L'operatore domiciliare ha anche il compito di aiutare materialmente la famiglia in difficoltà, nei casi più gravi occupandosi anche della casa, dell'igiene della persona e di tutte quelle attività che vengono svolte nell'ambito della famiglia.

Qualifica Professionale	Educatore professionale
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	euro 22.50 / ora

Unità di misura		Ore / settimana	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Risultati scolastici	Miglioramento risultati scolastici	+ 1
	Attività culturali	Numero attività culturali ricreative sportive svolte dal minore	1
	Formazione	Ore complessive formazione annue / numero operatori	16 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza per 100	90 %
	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.2 Servizi di supporto socio educativo scolastico pomeridiano			
Attività volontaristica di supporto socio educativo scolastico pomeridiano			
Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		5,00 euro per intervento	
Unità di misura			
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.3 Residenze per minori (comunità educativa assistenziale)			
<p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>L.R. 31 luglio 2007, n. 32 "Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e s.m.i..</p>			
Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento			
Tariffa		Tariffa libera da inserire sulla piattaforma di accreditamento. Retta diurna o mensile	
Unità di misura		Retta diurna o su base mensile	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

D. Area delle Prestazioni, degli Interventi, delle strutture a supporto dell'inclusione sociale:

D		
	Domiciliari	
D.1		Servizi di mediazione culturale
	Extra Domiciliari	
D.2		Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti
D.3		Servizi di formazione mirata all'inserimento lavorativo

D.1 Servizi di mediazione culturale			
La mediazione interculturale funge da tramite tra la popolazione immigrata e i servizi pubblici di primo contatto per facilitare la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Il Mediatore pertanto svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza e promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socio economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.			
Qualifica Professionale		Mediatore Interculturale con formazione specifica.	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello C1	
Tariffa		euro 20,00 /ora	
Unità di misura		ora / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

D.2 Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti

Attuazione dell'Accordo adottato dalla Conferenza permanente per i rapporti fra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 24 gennaio 2013 sui tirocini di inserimento o reinserimento finalizzati alla riabilitazione e all'inclusione sociale.

Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti

Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		euro 400,00 per ogni tirocinio attivato	
Unità di misura			
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

I servizi sono definiti nell'Allegato alla DGR 704 del 2014

D.3 Servizi di formazione mirata all'inserimento lavorativo			
Servizi di formazione professionale per l'inclusione a cura di Agenzie di formazione accreditate dedicati a attività di qualificazione e riqualificazione professionale, per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base, laboratori di informatica, etc.			
Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		I Servizi di Formazione professionale prevedono la concessione di un "voucher" formativo pari al valore del corso assegnato presso agenzie di formazione accreditate. I costi rimborsati sono pari ai parametri previsti dal FSE, con un valore complessivo non superiore a 4.000,00 euro per ogni allievo, riconoscibile laddove il partecipante abbia raggiunto almeno l' 80 % delle ore di formazione	
Unità di misura			
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Gradimento	Somma delle valutazioni a cura dei beneficiari (da 1 a 5) / numero utenti	4

In fase di accreditamento sarà necessario indicare i corsi proposti e i costi di partecipazione, nonché la sede di svolgimento.